

## **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA INTERNET STRANICA**

Ova internet stranica je komunikacijska osnova koja nudi mogućnost pružanja usluga, popusta i servisa, a Vi svojom registracijom kao član prihvatate uslove korišćenja ove web stranice. Na taj način imate pristup svim uslugama za članove, kao što je npr. učešće u nagradnim igrama ili pristup prodaji ulaznica za bioskopske projekcije.

## **REZERVACIJA I KUPOVINA BIOSKOPSKIH ULAZNICA PREKO INTERNETA**

Sledeći uslovi odnose se na onlajn rezervaciju i kupovinu bioskopskih ulaznica koje vam daju pravo poseta bioskopskim projekcijama u bioskopu Cineplexx. Potvrdom unosa posetilac prihvata važeće uslove poslovanja i obavezuje se na pridržavanje kućnog reda. Za pravne poslove sa korisnicima ovi opšti uslovi vrede samo ukoliko ne protivureče primenjujućim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

## **UGOVORNI PARTNER**

Ugovorni partner posetioca bioskopa je onaj bioskop u kom posetilac gleda odabrane bioskopske projekcije. Navedena preduzeća i njihove adrese mogu se pronaći na web stranici [www.cineplexx.rs](http://www.cineplexx.rs) u delu „Kontakti“.

## **USLUGE**

Kupovina bioskopskih ulaznica putem Cineplexx aplikacije je obavezujuća i nakon sklapanja ugovora ne može biti stornirana ili promenjena. Na taj način posetilac stiče pravo prisustvovanja odabranoj bioskopskoj projekciji u odabranoj kategoriji sedišta u bioskopskoj sali u odabranom mestu. Storniranje ili promena bioskopske ulaznice nakon kupovine je moguća samo u slučaju otkazivanja projekcije ili izmene repertoara bioskopa.

## **CENE**

Navedene cene su bruto cene i uključuju zakonom propisan porez. Mogući načini plaćanja online su: kreditna kartica, Cineplexx Bonus kartica. Bioskop Cineplexx zadržava pravo da za posebne događaje definiše specijalnu cenu ulaznice.

Bonus bodovi i besplatne ulaznice sa Cineplexx Bonus kartice se ne mogu zameniti za MX4D projekciju, VIP sedišta, posebne projekcije i pretpremijere. Bonus kartica ne važi za posebna događanja (gala premijere, satelitske prenose, koncerte, balete, opere, prenose sportskih događaja i sl.). Putem onlajn kupovine nije moguće iskoristiti gratis ulaznice sa Cineplexx Bonus kartice, besplatne ulaznice je moguće iskoristiti isključivo na blagajni bioskopa.

1. Za kupljene, a nepreuzete bioskopske ulaznice, nije moguće tražiti povrat sredstava (novca, ulaznica, bodova...).
2. Cineplexx zadržava pravo otkazivanja projekcije, kao i promene u rasporedu ili terminu prikazivanja filmova. U tim slučajevima, za već kupljenu ulaznicu, imate pravo da tražite povrat novca, ili da je zamenite za isti film u nekom drugom terminu.
3. Pre nego što kupovinu konačno potvrdite, proverite podatke o željenom filmu, vremenu i mestu projekcije, kao i sve ostale podatke koje unosite u sistem jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
4. Storniranje ili zamena kupljenih ulaznica nije moguća (osim u slučaju tačke 2 gore).

## **ODGOVORNOST**

Bioskop ne preuzima odgovornost za manje slučajeve nemara, naknadu nastale štete, štete vlasništva, izgublenu dobit i štete proizašle iz pritužbe trećih osoba protiv posetilaca bioskopa.

## **PODACI**

Posetilac je saglasan da se podaci koje je dao automatski obrađuju i da ih bioskop može koristiti u svrhu onlajn rezervacije i plaćanja bioskopskih ulaznica i u marketinške svrhe (uključujući i slanje e-mailova i SMS poruka) preduzeća Cineplexx SRB d.o.o. Korisnik takođe pristaje da njegovi podaci budu prosleđeni pružatelju marketinških usluga kojem je preduzeće Cineplexx SRB d.o.o. poverilo održavanje stranice, koji navedene podatke obrađuje u svrhu konkretizacije reklamnog sadržaja koji se može pronaći na navedenoj stranici. Nadalje se podaci prosleđuju organizatoru nagradne igre (u kojoj korisnik učestvuje) na navedenim web stranicama, kome su ti podaci potrebni za provođenje nagradne igre, ili na zahtev sudova i službi koje su ovlašćene za to. Kod plaćanja bioskopskih ulaznica putem interneta (on-line plaćanje) uz pomoć sistema plaćanja se podaci potrebni za sprovođenje navedenog plaćanja prosleđuju institucijama bioskopa. Saglasnost o primanju e-mail poruka može se otkazati u bilo koje vreme. Posetilac bioskopa ima pravo opozvati svoju saglasnost o korišćenju svojih ličnih podataka i to može učiniti pismenim putem kod Cineplexx SRB d.o.o.

## **BLOKIRANJE KORISNIKA**

Bioskop zadržava pravo da blokira bioskopskog posetioca koji zloupotrebi mogućnosti rezervacije i/ili kupovine bioskopske ulaznice putem interneta. Zloupotrebom se smatra slučaj kada korisnik rezervisane karte ne podigne tri puta u jednoj kalendarskoj godini, te ne podmiri svoja dugovanja koja proizlaze iz ugovora.