

KUĆNI RED

bioskopa Cineplexx

Ovaj dokument predstavlja opšta pravila ponašanja korisnika bioskopa za vreme boravka u prostorijama bioskopa u vlasništvu kompanije Cineplexx.

Svaki bioskop sadrži bioskopski hol i bioskopske sale. Ovaj dokument sadrži pravila ponašanja u svim bioskopima, i u svim prostorijama svakog od bioskopa.

Ponašanje pri ulasku u salu

Pravo na ulaz u bioskopsku salu stiče se kupovinom karte (ulaznice). Pri ulasku u salu korisnik pokazuje važeću kartu.

Korisnik zadržava kartu kod sebe do kraja prikazivanja dela i izlaska iz sale.

U bioskopsku salu je potrebno ući pre vremena predviđenog za projekciju za koju korisnik ima kartu. Ukoliko korisnik zakasni na projekciju i zahteva ulazak u salu, ulazak mu može biti dozvoljen prema diskrecionoj oceni osoblja uz preduzete sve mere radi smanjenja rizika od uznemiravanja ostalih korisnika bioskopa.

Unošenje aparata svake vrste, snimača zvuka, tona, oružja je zabranjeno. Osoblje bioskopa može zabraniti ulazak korisniku koji odbija da odloži predmete do izlaska iz bioskopa.

Dozvoljeno je unošenje hrane i pića isključivo kupljenih na prodajnim mestima Cineplexx-a, odnosno za pultovima u bioskopskom holu. Osoblje bioskopa može zabraniti ulazak korisniku koji odbija da sa strane odloži hranu i piće kupljene na drugom mestu.

Uvođenje životinja u dvorane nije dozvoljeno, uz izuzetak pasa vodiča za slepe osobe i osobe s posebnim potrebama. Psi vodiči za slepe osobe i osobe s posebnim potrebama mogu prisustvovati predstavi odnosno usluzi uz preduslov da imaju brnjicu i da su na povodcu i uz pokazivanje iskaznice/pasoša kojom se dokazuje da je pas obučen za psa vodiča. Za njih se ne plaća naknada.

Ponašanje u bioskopskoj sali

Korisnik je obavezan da zauzme samo sedište naznačeno na regularnoj ulaznici sa kojom je ušao na prikazivanje dela.

Korisnik je obavezan da sale, sedišta, opremu pazi, odnosno da ne nanosi štetu na imovini i opremi Cineplexx-a.

Korisnik ne sme ometati druge korisnike u uživanju u projekciji autorskog dela.

Mobilni telefoni se ne oduzimaju od korisnika, ipak korisnik je obavezan da isključi zvuk i da ne koristi telefon tokom projekcije dela.

Osoblje bioskopa nakon opominjanja može korisnika da udalji sa predstave bez prava na povraćaj cene ulaznice u sledećim situacijama:

- Ako korisnik ne zauzme mesto koje je naznačeno na bioskopskoj ulaznici;
- Ako korisnik svojim ponašanjem ometa ostale korisnike tokom projekcije dela;
- Ako je korisnik očigledno pod uticajem alkohola ili drugih opijata;
- Ako korisnik koristi duvan ili elektronske cigarete u prostorijama bioskopa, posebno u sali;
- Ako korisnik uništava imovinu, ponaša se bahato i neuredno;
- Ako korisnik unese nedozvoljenu hranu i piće, i druge predmete koji su strogo zabranjeni;
- Ako korisnik snima (audio ili video) autorsko delo koje se prikazuje ili druge korisnike;
- Ako korisnik ne poštuje druga pravila Kućnog reda.

U slučaju opasnosti, korisnik napušta salu na za to predviđene izlaze po uputstvima osoblja.

Po završetku usluge korisnik napušta bioskopsku salu na označene izlaze, bez zadržavanja u bioskopskoj sali.

U slučaju da se radi o 3D projekciji, korisnik pri izlazu iz bioskopske sale, na za to predviđenom mestu, odlaže 3D naočare.

Parking

Cineplexx nije nadležan da organizuje uslugu parkiranja za posetioce.

Parking je obezbeđen od strane tržnih centara u kojima se bioskopi nalaze na način i u vremenskom intervalu, kako su tržni centri i odredili.

U Tržnim centrima gde je određen vremenski interval besplatnog parkiranja od 2 sata, Cineplexx je omogućio svojim posetiocima dodatnih besplatnih sat vremena parkinga, koje posetilac može da ostvari tako što na određenom aparatu – validatoru koji se nalazi na izlazu iz bioskopske sale skenira parking karticu – listić.

Zabrana audio i video snimanja

Svaki korisnik je u obavezi da poštuje pravo intelektualne svojine producenata dela koja se prikazuju, kao i podataka o ličnosti ostalih korisnika bioskopa.

Zabranjeno je svako snimanje (audio i video) u bioskopskoj sali, kako autorskog dela koje se prikazuje, tako i drugih lica u bioskopskoj sali i celom objektu bioskopa.

Ukoliko korisnik primeti da neko lice krši ova pravila, može obavestiti osoblje bioskopa koje će po potrebi udaljiti lice koje krši ova pravila.

Cineplexx nije odgovoran za radnje trećih lica.

Ograničenje od odgovornosti

Usluge Cineplexx-a korisnik koristi na svoju odgovornost.

Cineplexx posebno ne odgovara za sadržaj koji se prikazuje korisnicima.

Korisnik je obavezan da se pridržava Kućnog reda dok koristi usluge Cineplexx-a.

Cineplexx ne odgovara za radnje trećih lica, odnosno drugih korisnika, ali može preduzeti mere da iste prekine u ometanju, kada to otkrije samostalno osoblje bioskopa ili kada to ističe drugi korisnik.

Prigovori

Svi prigovori korisnika Cineplexx-a mogu se istaći usmeno osoblju bioskopa, ali se mogu slati i pisanim putem u samom objektu – bioskopu ili na e-mail adresu: bioskop@ceneplexx.rs