

INFORMACIJE O PROCESU REZERVACIJE I ONLINE KUPOVINE

Online kupovina ulaznica sa kreditnim karticama je trenutno moguća samo u okviru nove Cineplexx RS aplikacije, koja je dostupna na app store-u vašeg mobilnog telefona. Online kupovina na web stranici www.cineplexx.rs moguća je korišćenjem Cineplexx Bonus kartice.

Za rezervaciju ili online kupovinu na Cineplexx RS aplikaciji ili na web stranici www.cineplexx.rs, molimo izaberite jednu od kategorija „Bioskopi“ ili „Filmovi“ .

REZERVACIJA / ONLINE KUPOVINA NA WEB STRANICI WWW.CINEPLEXX.RS

U prvom koraku, pomoću filtera „Bioskop“, „Datum“, „Verzija/Tehnologija i „Žanr“ prikazuju se projekcije koje odgovaraju pretrazi. Molimo odaberite željenu projekciju. U drugom koraku „Odaberite sedište“, prikazuje se sala s brojem dostupnih mesta. Klikom na sedište možete odabrati mesta koja želite i označiti. Na dnu stranice će se prikazati broj izabranih mesta i cena bioskopskih ulaznica, uključujući PDV. Ako broj ulaznica i pozicija odabranih sedišta odgovaraju vašim željama, a želite ih sada kupiti po navedenoj ceni, odaberite „Kupiti“. Molimo da se u ovom koraku prijavite, ukoliko to već niste, ili upišite svoju e-mail adresu kako biste mogli nastaviti kupovinu.

U trećem koraku „Kupovina“, vam se prikazuje cena ulaznica, željeni bioskop i film, odabrana sedišta, datum i vreme projekcije. Molimo vas da još jednom proverite prikazane informacije. Ukoliko želite da promenite svoj odabir, kliknite na „Korak natrag“. Ukoliko želite da kupite prikazane bioskopske ulaznice, odaberite način plaćanja, u ovom slučaju je to vaša Cineplexx bonus kartica i unesite potrebne podatke o plaćanju. Sada potvrdite da se slažete s Opštim uslovima korišćenja, a zatim kliknite dugme „Platiti“. Klikom na dugme, vaš zahtev će biti prosleđen.

U četvrtom koraku je sažetak vaše kupovine. Uz funkciju "Odštampaj ulaznice" možete ištampati ulaznicu na A4 papiru. Takođe je na vašu e-mail adresu poslata potvrda o kupovini. Po prijemu potvrde ugovor o kupovini između vas i Cineplexx SRB d.o.o. stupa na snagu. U odeljku „Moje ulaznice“ možete videti kupljene i rezervisane bioskopske ulaznice i ponovno ih preuzeti. Kupovina se odvija na srpskom jeziku, pa su i potvrda o kupovini i rezervaciji takođe na srpskom jeziku. Izražene cene su bruto i u njih je uključen PDV . Proces kupovine možete prekinuti i otkazati u bilo kojem trenutku odabirom dugmeta „Otkazati“.

REZERVACIJA / ONLINE KUPOVINA NA CINEPLEXX RS APLIKACIJI

U prvom koraku, izaberite jednu od ponuđenih opcija u meniju: „Preporučujemo“ ili „Repertoar“. Odabirom željene lokacije, prikazuju se projekcije koje odgovaraju pretrazi. Molimo odaberite željenu projekciju. Molimo da se u ovom koraku prijavite, ukoliko to već niste, kako biste mogli nastaviti kupovinu.

U drugom koraku potrebno je uneti broj ulaznica koje kupujete/rezervišete. Maksimalan broj ulaznica koji možete rezervisati u toku jednog dana je 6, dok je najviše moguće kupiti 6 ulaznica u jednoj transakciji. Klikom na dugme „Sledeći korak“, prikazuje se sala s brojem dostupnih mesta. Klikom na sedište možete odabrati mesta i označiti. Na dnu aplikacije će se prikazati red i broj izabranih mesta i cena bioskopskih ulaznica, uključujući PDV. Ako broj ulaznica i pozicija odabranih sedišta odgovaraju vašim željama, a želite ih sada kupiti po navedenoj ceni, odaberite „Sledeće“.

U trećem koraku vam se prikazuje cena ulaznica, željeni bioskop i film, odabrana sedišta, datum i vreme projekcije. Molimo vas da još jednom proverite prikazane informacije. Ukoliko želite da

promenite svoj odabir, kliknite na strelicu nazad na vrhu aplikacije. Ukoliko rezervišete ulaznice, kliknite na dugme „Rezerviši“, a potom i „Pokaži moju rezervaciju“.

Ukoliko želite da kupite prikazane bioskopske ulaznice, odaberite dugme „Kupi“, koje vas potom vodi na stranicu plaćanja i unesite potrebne podatke o plaćanju. Klikom na dugme „Potvrdi“, vaš zahtev će biti prosleđen.

U četvrtom koraku u odeljku „Moje ulaznice“, koji se pojavljuje klikom na ikonicu u donjem desnom uglu aplikacije, je sažetak vaše kupovine. Možete videti kupljene i rezervisane bioskopske ulaznice. Kupovina se odvija na srpskom jeziku, pa su i potvrda o kupovini i rezervaciji takođe na srpskom jeziku. Izražene cene su bruto i u njih je uključen PDV. Proces kupovine možete prekinuti i otkazati u bilo kojem trenutku klikom na strelicu nazad. Takođe je na vašu e-mail adresu poslata potvrda o kupovini. Po prijemu potvrde ugovor o kupovini između vas i Cineplexx SRB d.o.o. stupa na snagu.

1. Za kupljene, a nepreuzete bioskopske ulaznice, nije moguće tražiti povrat sredstava (novca, ulaznica, bodova...).
2. Cineplexx zadržava pravo otkazivanja projekcije, kao i promene u rasporedu ili terminu prikazivanja filmova. U tim slučajevima, za već kupljenu ulaznicu, imate pravo tražiti povrat novca, ili je zameniti za isti film u nekom drugom terminu.
3. Pre nego što kupovinu konačno potvrdite, proverite podatke o željenom filmu, vremenu i mestu projekcije, kao i sve ostale podatke koje unosite u sistem jer naknadne reklamacije ne uvažavamo.
4. Storniranje ili zamena kupljenih ulaznica nije moguća (osim u slučaju tačke 2 iznad).